

# TRAINING

## Effectief communiceren met ouders



Een goed en effectief gesprek voeren met ouders waarin het kind centraal staat.

“Het is ook áltijd hetzelfde op deze school, het kan hier ook nooit eens normaal!”

“Met jouw collega hadden we nooit problemen”

“....zo is mijn kind nu eenmaal”

“Nou juffie, zo te zien heb jij nog een hoop te leren.”

“Jij haalt nu je directeur erbij en anders bel ik mijn advocaat.”

“....maar daar zijn jullie toch voor?!”

Weerstand, emotie, machtsvertoon of grensoverschrijdend gedrag; hoe ga jij ermee om?

**Wij leiden op in effectief omgaan met lastig gedrag. Met een training, speciaal bedoeld voor iedereen die werkzaam is in het onderwijs en met regelmaat in contact komt met ouders!**

#### Voor wie?

De training is bedoeld voor onderwijzend en onderwijs ondersteunend personeel in het basis-, voortgezet- en beroepsonderwijs.

#### Doel van de training:

Vanuit persoonlijke groei leer je beter voor jezelf te zorgen. Je leert regie op het gesprek te houden en met minder moeite, in minder tijd meer resultaat te halen. Na afloop van de training ben je een effectieve gesprekspartner voor ouders.

#### Wat leren de deelnemers?

Lesgeven vraagt andere vaardigheden van je dan wanneer je een gesprek met een ouder gaat voeren.

Omdat de relatie tussen ouder en onderwijzer niet altijd de makkelijkste is, vinden wij het des te belangrijker om te investeren in een zo prettig mogelijk contact tussen beide, want samen kom je verder!

Je leert jezelf te versterken en verbinding te maken met anderen (samen te veranderen). Om iets voor jezelf en de ouder, maar ook je collega, te kunnen betekenen zal je eerst zelf moeten weten wie jij bent, waarom je bepaald gedrag inzet en goed voor jezelf moeten zorgen.

**Door gedrag te herkennen en effectief te beïnvloeden houd je regie op gesprek.**

### Resultaat van de training:

Het maakt niet uit welk gedrag je van een ouder aan je tafel treft, je weet er effectief mee om te gaan. Wie goed voor zichzelf zorgt, is minder vatbaar voor gedragingen van anderen en heeft minder last van stress. Je leert hoe je in minder tijd en met minder moeite meer uit oudergesprekken haalt.

### Praktijkgerichte maatwerktrainingen voor iedereen in het onderwijs

Wij bieden trainingen en workshops aan over diverse thema's rondom effectieve communicatie. Deze thema's kunnen afzonderlijk of als combinatie van meerdere thema's afgenomen worden.

Voorbeelden van thema's zijn:

**Herkennen en effectief beïnvloeden van emotie • Weerstand ombuigen • Grenzen stellen • Vriendelijk duidelijk zijn • Slecht nieuws gesprek voeren • Effectief het gesprek leiden • Regie op jezelf**

Dit zijn thema's die wij aanbieden. Heeft jouw team een andere vraag of behoefte?

We gaan graag met je in gesprek over andere mogelijkheden!

Offerte op maat ontvangen?  
Stuur ons je verzoek per mail of bel ons.

Wij zijn een CRKBO geregistreerde instelling  
waardoor wij vrijgesteld van BTW mogen opleiden.



### Waarom kiezen voor PCML?

Wij leveren een praktische training, gebaseerd op jullie praktijk.

Wij leveren maatwerk - geen team is gelijk - bij ons is daarom ook geen training gelijk.

Onze samenwerking start met een gesprek met de opdrachtgever en een afvaardiging van het team. Voor de training ontvangt iedere deelnemer een voorbereidingsformulier. Hieruit halen wij de leer- en ontwikkelwensen op en op basis daarvan stellen we het programma samen.

Een evaluatiegesprek met de opdrachtgever en een half jaar nazorg maken onderdeel uit van onze dienstverlening.

### Hoe werken wij?

Wij werken in kleine groepen en altijd met twee trainers per groep.

Daardoor is er voor iedereen voldoende aandacht en is het leerrendement hoog.

Wij zijn gericht op duurzame en blijvende verbetering van vaardigheden en overtuigd van de kracht van 'leren door te dóen!'

### Wat zeggen deelnemers over onze training?

- ✓ Jullie hanteren prima werkvormen die aansluiten op onze praktijk
- ✓ Eindelijk een studiedag waar ik écht iets mee kan in de praktijk!
- ✓ Ik weet nu wat ik kan doen om een gesprek beter te laten lopen zonder dat het als een 'kunstje' voelt.
- ✓ In plaats van 's avonds piekeren over wat ik had kunnen zeggen, kan ik nu in het gesprek de juiste vragen stellen en de juiste aanpak inzetten.



### EN VERDER...

Je kunt ons inzetten voor:

Van tien normen naar team normen  
Effectief samenwerken  
Training Effectief Vergaderen  
Training Mediationvaardigheden  
Moreel beraad  
Effectief casuïstiek bespreken  
Waarderend in gesprek met je collega's

Workshop 'gesprekken rondom pesten'  
Anti-pestprogramma's in de klas  
Individuele coaching (on-the-job)  
Teambemiddeling  
Bemiddeling tussen ouders en school  
Pestgedrag op de werkvloer  
Opbouw en begeleiding ouderavond

**Kijk voor meer informatie op: [www.pcml.nl](http://www.pcml.nl) of neem contact op:**

Esther Grúdelbach  
E-mail. [esther@pcml.nl](mailto:esther@pcml.nl)  
Tel. 06 - 290 54 991

André Stuit  
E-mail. [andre@pcml.nl](mailto:andre@pcml.nl)  
Tel. 06 - 319 17 268