

# Privacy statement & Cookieverklaring

*Prettig Contact Met de Leerkracht (PCML) - bureau voor onderwijs en oudercommunicatie*



## Algemeen

De website <https://pcml.nl> (hierna: “de Website”) behoort toe aan PCML – bureau voor onderwijs en oudercommunicatie, hierna: “PCML”. PCML is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 72860995. PCML is gevestigd in Enkhuzen op de Noordergracht 70. PCML wordt vertegenwoordigd door Esther Grüdelbach en André Stuit. Esther is bereikbaar via het telefoonnummer 06-29054991 en via [esther@pcml.nl](mailto:esther@pcml.nl), André is bereikbaar via het telefoonnummer 0631917268 en via [andre@pcml.nl](mailto:andre@pcml.nl). PCML beschikt niet over een functionaris van gegevensbescherming en is hiertoe ook niet verplicht.

In dit Privacy Statement is beschreven hoe PCML de persoonsgegevens van jou als bezoeker / gebruiker van de Website verwerkt en beschermt. Dit Privacy Statement is van toepassing op de Website, ongeacht de wijze waarop jij toegang hebt verkregen, en alle daaraan verbonden diensten.

PCML verwerkt de persoonsgegevens van Gebruiker van de Website met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). PCML is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. PCML garandeert voor zover mogelijk de bescherming van de privacy van op jou als bezoeker / gebruiker van de Website. Dat betekent dat PCML van zichzelf als ook van haar samenwerkingspartners maximale inspanningen verlangt bij het bewaken van persoonsgegevens.

## Gebruik persoonsgegevens

PCML houdt algemene bezoekgegevens bij. Dit doet PCML om het gebruik van de Website zo goed mogelijk op jou als bezoeker / gebruiker van de Website af te stemmen. In dit kader kan met name het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van jou als bezoeker / gebruiker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de Website. Tevens optimaliseert PCML daarmee de werking van de Website.

Als je van de mogelijkheid gebruik maakt om jouw gegevens achter te laten op het contactformulier op de Website (waaronder begrepen het formulier om teruggebeld te worden), zal PCML deze gegevens verwerken met als enige doel het contact opnemen met jou. Op dat moment ontvangt PCML met toestemming van jou, de navolgende gegevens van jou:

Naam

Telefoonnummer

E-mailadres

Eventueel: adres (indien je uit eigen beweging jouw adres aan PCML verstrekt, verkrijgt PCML met toestemming van jou ook jouw adres)

Eventueel: aanvullende persoonsgegevens (PCML verkrijgt aanvullende (bijzondere) persoonsgegevens van jou, indien je deze uit eigen beweging verstrekt aan PCML).

Als je het contactformulier op de Website invult, of een e-mailbericht stuurt aan PCML, dan worden jouw gegevens bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van het e-mailbericht nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan.

PCML kan aanvullende persoonsgegevens verkrijgen van jou, als je vervolgens gebruik maakt van de dienstverlening van PCML. Dit betreffen gegevens die jij uit eigen beweging aan PCML verstrekt en gegevens waarover de PCML de beschikking krijgt als gevolg van de dienstverlening. PCML bewaart de gegevens van jou alsdan niet langer dan nodig is voor het uitvoeren van de diensten van PCML of zolang PCML wettelijk daartoe verplicht is. Indien PCML bij de uitvoering van deze dienstverlening kennis moet nemen van vertrouwelijke gegevens, ben je er bij de verstrekking van deze gegevens aan PCML zelf voor verantwoordelijk om persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die PCML niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de gegevens op een veilige wijze aan PCML over te dragen. Je bent zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt. Dit geldt onverminderd de verplichting voor PCML om aan haar verstrekte gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.

PCML verzamelt verder geen persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 1 AVG of bijzondere categorieën van persoonsgegevens als bedoeld in artikel 9 AVG.

PCML gaat discreet om met jouw persoonsgegevens en zal deze nooit zonder expliciete toestemming verstrekken aan derden voor (direct) marketingdoeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van aanbiedingen). PCML verkoopt of verhuurt de persoonsgegevens derhalve niet aan derden voor hun marketingdoeleinden zonder jouw uitdrukkelijke toestemming. PCML kan jouw gegevens wel combineren met gegevens die zij van andere bedrijven verzamelt en deze gebruiken om haar diensten en functionaliteit te verbeteren en te personaliseren.

Automatisch gegenereerde informatie die PCML verzamelt voor statistische doeleinden (in het kader van de werking van de Website) en de beveiliging en verbetering van de Website zullen alleen aan derden worden verstrekt voor zover zij niet tot personen herleidbaar zijn.

PCML kan jouw persoonsgegevens ook aan derden verstrekken indien PCML (een) derde(n) inschakelt voor de uitvoering van (delen van) haar diensten, indien zij daar op grond van wet- en regelgeving toe is verplicht, indien PCML daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval PCML dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen rechten.

Op de Website zijn links opgenomen naar andere websites. PCML is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van deze websites. Voor meer informatie daarover verwijst PCML je naar de betreffende websites.

## **Jouw rechten**

Iedereen heeft het recht om te informeren of zijn of haar persoonsgegevens door PCML zijn verwerkt. Als blijkt dat jouw persoonsgegevens zijn verwerkt door PCML, heb je het recht op inzage en een kopie van jouw persoonsgegevens. Indien het vervolgens door PCML aan jou verstrekte overzicht onjuistheden bevat, doordat gegevens onjuist, actueel en/of niet (meer) van toepassing of onvolledig zijn, kun je PCML schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Verzoeken hiertoe kun je kenbaar maken via een e-mailbericht aan [esther@pcml.nl](mailto:esther@pcml.nl).

PCML heeft passende organisatorische en technische maatregelen genomen om de door haar verkregen persoonsgegevens optimaal te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatig gebruik zoals manipulatie en ongeautoriseerde toegang door onbevoegden.

Indien PCML de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen. Indien PCML de gegevens laat verwerken door een verwerker, draagt zij zorg dat deze verwerker voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de melding van een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de aanzienlijke kans op ernstige nadelige gevolgen dan wel ernstige nadelige gevolgen heeft voor de bescherming van de gegevens die door hem worden verwerkt. PCML ziet toe op de naleving van die maatregelen.

## **Cookies**

Door gebruik te maken van de Website kunnen cookies worden geplaatst; PCML heeft toegang tot die cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die – tijdelijk of permanent – op de computer, tablet of telefoon worden opgeslagen en bij volgende bezoeken aan de Website worden teruggestuurd naar de server.

PCML gebruikt functionele cookies. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Via de Website worden tevens third partycookies geplaatst. Deze cookies worden geplaatst door PCML en leveranciers namens PCML. Met deze cookies vergroten wij de relevantie van het aanbod op de eigen Website of op websites van derden op basis van anoniem surfgedrag op onze Website. Zo kunnen we bijvoorbeeld zorgen dat de advertenties die je ziet relevanter zijn voor jou. Bij jouw eerste bezoek aan de Website van PCML hebben wij je geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen. Via de Website worden in dat kader onder andere cookies geplaatst van Facebook. PCML verwijst naar hetgeen hierna over is opgenomen in dit Privacybeleid.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## **Facebook**

PCML maakt gebruik van Facebook om video's af te spelen op de Website. Facebook plaatst een permanente cookie op jouw computer, tablet of telefoon. De aldus verkregen informatie wordt, met inbegrip van het adres van uw computer (IP-adres), overgebracht naar en door Facebook opgeslagen op servers. Lees het privacybeleid van Facebook voor meer informatie.

Facebook mag informatie aan derden verschaffen indien Facebook hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Facebook verwerken. Door gebruik te maken van deze Website geef je toestemming voor het verwerken van de informatie door Facebook op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven. Je kan het gebruik van cookies weigeren door in de browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen.

## **Wijzigingen**

PCML behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in Privacy Statement en Cookie Verklaring. PCML adviseert daarom regelmatig dit Privacy Statement en Cookie Verklaring te raadplegen voor een update.

## **Vragen?**

Vragen of opmerkingen over dit Privacy Statement en Cookie Verklaring kun je een e-mailbericht zenden aan: [esther@pcml.nl](mailto:esther@pcml.nl). Heeft u een klacht over het gebruik van jouw persoonsgegevens? Meld je dan eerst bij PCML. Mochten we er dan niet onderling binnen een redelijke termijn uitkomen dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).