

Laat oudergesprekken
voor je werken



**“DEZE MOEDER IS PITTIG. IK DENK,
IK GEEF HET JE MAAR EVEN MEE.”**

Hoe reageer jij, wanneer je ‘gedoe’ verwacht?

“Deze moeder is pittig. Ik denk, ik geef het je maar even mee. Weet waar je aan begint: je collega had binnen no-time een klacht aan haar broek en ook op school worden ze gék van alle mailtjes en telefoontjes...”

Bij de overdracht over deze jongere, kwam deze informatie mee. Een hele logische primaire reactie die daarop volgt: inlezen, voorbereiden en meer dan anders zorgen dat ik mijn werk ‘volgens de regeltjes’ uitvoer. Eerst een toestemming laten ondertekenen, dan pas dat telefoontje plegen. Eerst akkoord op het plan, dan pas starten.

Een beetje star, misschien. Beetje defensief, dat ook.

Ingraven, indekken, afstand houden. Een hele logische reactie wanneer je ‘gedoe’ verwacht. De ander voelt het, bewust of onbewust. En onbedoeld triggeren we een reactie bij de ander. Précies diegene die we niet willen, namelijk eentje van ‘het achterste van mijn tong niet laten zien’, ‘wantrouwen’ en ‘afstand’. En vaak ook: zichzelf overschreeuwen. Want een ouder die het gevoel heeft dat een hulpverlener of leerkracht niet vól voor zijn kind gaat, kiest soms de weg van druk opvoeren: eisen, dwingen, manipuleren. Hij of zij maakt zich zelf groot, met woorden of fysiek.

Vaak geen bewuste keuze, wel heel vervelend voor de persoon aan de andere kant van de tafel.

Echt lekker samenwerken lukt op deze manier in ieder geval niet, en een belabberde samenwerking tussen ouder en professional, dient het belang van het kind nooit. Terwijl dát toch is waar het om zou moeten gaan.

Hoe ‘pittiger’ de ouder, hoe meer ik zoek naar gemeenschappelijke grond onder onze voeten. Eerst proberen de ander te begrijpen, dan aan de slag met doelen en resultaten. Het grootste goed wat we elkaar kunnen geven is tijd en oprechte aandacht. Dus ik stel vragen, leun achterover en probeer te begrijpen.

Dat vraagt iets van jezelf: de moed om los te durven laten, in het moment te kunnen reageren op wat er zich aandient en er écht met je volledige aandacht bij zijn. En erop vertrouwen dat wanneer het écht grensoverschrijdend wordt, je daar effectief op weet te reageren.

Wat is jouw natuurlijke reactie wanneer je ‘gedoe’ verwacht? Harder werken of achterover leunen?

Wil je leren om effectief om te gaan met gedoe? Meerdere trainingsprogramma’s uit ons aanbod, sluiten daarbij aan. We horen graag wat er op jouw school of binnen jouw team leeft, zodat we een aanbod kunnen doen wat maximaal aansluit bij jullie praktijk. Meld je **HIER** aan voor een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden.

Een paar tips die je makkelijk in de praktijk kunt brengen, geven we je alvast mee:

1. Adem uit.

Het is zo simpel als dat – bij een schrikreactie of wanneer de spanning oploopt, houden we letterlijk onze adem in. En daarmee krijgen onze hersenen minder zuurstof aangevoerd. En kunnen we minder helder denken. Door uit te ademen, breng je je ademhaling weer omlaag en neemt je denkend vermogen weer toe.

2. Voel de leuning in je rug.

We zijn als professionals geneigd hard te werken en snel met oplossingen te komen. Op het puntje van onze stoel, zijn we hard aan het werk. Met de kans dat al onze inspanningen één voor één worden afgewezen. Omdat de ander er nog niet aan toe is, domweg nog niet zover is. Leun achterover. Voel de leuning in je rug. Probeer te begrijpen waar het over gaat.

3. Vraag toestemming.

De ouder loopt vast, jij ziet de oplossing wel voor je. Wil je dat de ander met aandacht luistert naar jouw kijk op de zaak? Een kleine interventie maakt van 'ongevraagd advies' een 'gevraagd advies'. Dit doe je door bijvoorbeeld te zeggen 'je geeft aan dat je echt niet meer weet wat werkt...ik heb nog wel ideeën – vind je het goed als ik die met je deel?' of 'Je maakt je zorgen over die andere school en of jouw zoon daar zijn weg wel vindt. Ik heb regelmatig contact met de directeur van die school, vind je het fijn als ik jullie in contact breng zodat je hem zelf jouw vragen kunt stellen?'

Wil je leren om effectief om te gaan met gedoe?

Meld je **HIER** aan voor een vrijblijvend gesprek over de mogelijkheden.



Esther Grüdelbach
E-mail. esther@pcml.nl
Tel. 06 - 290 54 991



André Stuut
E-mail. andre@pcml.nl
Tel. 06 - 319 17 268