

*Laat oudergesprekken
voor je werken*



EEN KIJKJE IN ONZE KEUKEN!

Wij houden van ons werk: steeds weer andere mensen, andere organisaties en een ander type training en andere locaties. Geen week is hetzelfde en dat maakt ons enthousiast!

Deze maand nemen je mee in de opdrachten van de afgelopen periode.

Starters! Ons eerste 'liefde' – ons eerste programma waar we nog steeds zó blij van worden als we deze mogen verzorgen. We gunnen iedere starter een goede basis in het voeren van 'lastige' gesprekken. Deze keer ronden we een traject af - in vier korte bijeenkomsten hebben we alle relevante onderwerpen mogen verkennen en oefenen – van lastig gedrag tot zelfvertrouwen, van slecht nieuws brengen tot vriendelijk duidelijk begrenzen. De mooiste feedback: **jullie maken dat wat moeilijk lijkt, makkelijk. En daarom ga ik het ook echt DOEN.** En dan maakt ons hart een sprongetje!

OOP'ers – onderwijsondersteuners. Omdat wij beiden uit dienstverlenende afdelingen komen, hebben we veel affiniteit met deze doelgroep. Kenmerkend voor deze groep? De enorme betrokkenheid en hulpvaardigheid. Het gevaar dat daarin schuilt? Té vaak 'ja' zeggen waar het een 'nee' had moeten zijn, de eigen grenzen te ver oprekken, te veel zorg en aandacht voor de ander en te weinig voor jezelf. Ons aanbod – 'nee zeggen zonder schuldgevoel' en 'omgaan met weerstand' sluit dan ook perfect aan bij de behoefte. Samen praktijkgericht aan de slag, zodat je fit blijft in je werk. En hoe gaaf is het als een deelnemer met een glimlach van oor tot oor zegt: **"ik heb voor mezelf iets overwonnen – ik heb aangegeven dat ik iets niet meer ging doen. En weet je wat er gebeurde? ...helemaal niets! Mijn collega zei 'oké' en het was klaar. Had ik dit maar eerder geweten!**

Schoolleiders – hier mogen we de training 'Succesvolle Gesprekken' aanbieden. Een praktijkgerichte training waarin we samen meer de diepte ingaan met gesprekken die gaan over complexe situaties tussen school en ouders en gesprekken die je vanuit jouw rol als schoolleider met het team te voeren hebt. In de vertrouwde setting van medeleidinggevend leren we met en van elkaar -omdat alle kennis vaak al aanwezig is, richten we ons vooral op het doen. Zoals een directeur zei: **'Even door de wasstraat! Dat houdt mij scherp!'**

Teams – samen aan de slag met effectieve communicatie in de meest brede zin van het woord. Het doel: heldere kaders, betere samenwerking en effectieve gesprekspartners. We verzorgden de afgelopen periode een teamtraining in het teken van het samen werken naar heldere afspraken: wat vinden wij in deze school gewenst gedrag, en hoe gaan we er mee om als daarvan afgeweken wordt? Samenwerken aan samenwerking!

Korte workshops. Ook die zijn er - we gaan heel gericht aan de slag met één specifiek onderwerp. Vaak is dit tijdens een organisatie brede personeels- of studiedag of congres. Soms in 45 minuten, soms in 3 uur samen gericht aan de slag. Deze keer mochten we op één dag meerdere groepen meenemen in 'effectief omgaan met lastig gedrag'. Ook leuk om op deze dagen vakgenoten te ontmoeten en kennis te maken met nieuwe mensen en onderwerpen.

Is alles dan uitgekauwd en klaar?

Nee, daarvoor zijn we allebei te ondernemend! Op dit moment zijn wij een nieuw programma voor teams aan het maken. De afgelopen jaren hebben ons geleerd dat als je met een team écht verder wilt komen, je een aantal stappen samen te doorlopen hebt.

Een tipje van de sluier? We noemen het de '**GRIP aanpak**'.

Een heel tof programma waarmee we echt een probleem kunnen oplossen voor die teams die al best 'het één en ander' gedaan hebben in communicatie en samenwerking maar waar het door veranderingen in het team, de omgeving nu echt noodzakelijk is de focus naar binnen te brengen. Waarbij het gaat over GRIP op je team, op je gesprek, op de samenwerking.

We vertellen je er later graag meer over!



Esther Grüdelbach
E-mail. esther@pcml.nl
Tel. 06 - 290 54 991



André Stuut
E-mail. andre@pcml.nl
Tel. 06 - 319 17 268